

Allianz Shield

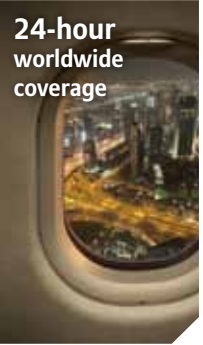







# Protects you and your family

Melindungi anda dan keluarga anda



No one can deny that life is unpredictable.

# Allianz Shield helps you to be prepared at all time with these unbeatable coverage

 <p><b>24-hour worldwide coverage</b></p>	 <p><b>Cashless admission and discharge from all participating hospitals (for accidents)</b></p>	<p><b>Snatch theft</b></p>	 <p><b>Medical Expenses &amp; Hospital Income</b></p>	<p><b>Suffocation through smoke, fumes or poisonous gas</b></p>	<p><b>Risks in blood transfusions</b></p>	<p><b>Ambulance fees</b></p>
<p><b>Renewal Bonus up to 100%</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funeral expenses</li> <li>• Repatriation expenses</li> </ul>	<p><b>Personal liability 1.5 times of Principal Sum Insured</b></p>	<p><b>Impotency or infertility due to accident</b></p>	<p><b>Snake and insect bites</b></p>	 <p><b>Reimburse for prosthesis/ wheelchair</b></p>	<p><b>Miscarriage due to motor vehicle accident</b></p>
 <p><b>Dental correction and/ or corrective cosmetic Surgery</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Highjacking</li> <li>• Terrorism</li> <li>• Disappearance</li> </ul>	<p><b>Weekly benefits</b></p>	 <p><b>International &amp; domestic medical assistance &amp; evacuation</b></p>	<p><b>Strike, riot and civil commotion</b></p>	<p><b>Intoxication by drugs (drugs must be prescribed by a qualified Medical Practitioner)</b></p>	
<p><b>Compassionate care</b></p>	 <p><b>Sinseh treatment</b></p>	<p><b>Kidnap</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motorcycling</li> <li>• Drowning</li> <li>• Coma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposure to natural elements</li> <li>• Natural disasters including La Nina, El Nino, floods, earthquakes</li> </ul>	<p><b>Amateur sports (except martial arts and boxing)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Water sports (including yachting and water skiing)</li> <li>• Winter sports</li> <li>• Scuba diving (up to 50 metres deep)</li> <li>• Mountaineering (not involving the use of ropes)</li> <li>• Hunting</li> <li>• Polo playing</li> <li>• Bungee jumping</li> </ul> 	
			<p><b>Medical cover and bereavement allowance for death due to Dengue, Malaria, Japanese Encephalitis or Chikungunya</b></p>			

## Table of Benefits and Premium

Benefits	RM	RM	RM	RM	RM	RM	RM	RM
Principal Sum Insured Accidental Death & Permanent Disablement	60,000	120,000	180,000	240,000	360,000	600,000	900,000*	1,200,000*
Medical Expenses	3,500	4,500	5,500	6,500	7,500	8,500	9,500	10,000
Blood Transfusion	10% of Principal Sum Insured							
Dental Correction and/or Corrective Cosmetic Surgery (up to)	5,000							
Hospital Income Benefit (per day/max 180 days)	85	85	85	110	110	185	185	235
Renewal Bonus (up to)	100% of Principal Sum Insured							
Permanent Impotency or Infertility	10% of Principal Sum Insured							
Kidnap Benefit (up to)	5,000 for expenses and 25,000 for reward							
Ambulance Fee (up to)	500							
Funeral Expenses	5,000							
Bereavement Allowance	10% of Principal Sum Insured							
Personal Liability	One and a half times of Principal Sum Insured							
Prostheses or Wheelchair (up to)	1,000							
Repatriation Expenses (up to)	10,000							
Miscarriage (due to motor vehicle accident)	1,000							
Compassionate Care (up to)	5,000							
Snatch Theft	300 for personal effects							

### Optional Cover

Weekly Benefit for Occupation Class 1 and 2	50	75	100	125	150	250	375	500
Weekly Benefit for Occupation Class 3	50	50	50	75	75	N/A		
International and Domestic Medical Assistance and Evacuation (up to)	1,000,000 for medical evacuation per person per event							

\*To be referred to Allianz office for underwriting approval.

## Premium Rates

### Annual Premium with Weekly Benefits

Occupation	RM (Inclusive of GST)							
Class 1 and 2	146.28	220.48	294.68	379.48	506.68	867.08	1,163.88	1,524.28
Class 3	201.40	307.40	424.00	583.00	848.00			

### Annual Premium without Weekly Benefits

Occupation	RM (Inclusive of GST)							
Class 1 and 2	103.88	178.08	231.08	305.28	421.88	676.28	951.88	1,259.28
Class 3	169.60	275.60	392.20	530.00	795.00			

### OPTIONAL BENEFIT

#### International and Domestic Medical Assistance & Evacuation

Occupation	RM (Inclusive of GST)
Class 1, 2 and 3	15.90

Please add RM10.00 for stamp duty.

#### Notes:

For children aged between one month to 12 years old, the maximum Principal Sum Insured allowable is RM120,000.00.  
For children aged between 12 years old to 17 years old, the maximum Principal Sum Insured allowable is RM180,000.00.

## Occupations

- Class 1 Occupation involving non-manual, administrative or clerical work – solely in offices or similar non-hazardous places or full time student.
- Class 2 Occupation involving work of supervisory nature or travelling outside office for business purposes but not engaging in manual labour.
- Class 3 Occupation involving occasional or regular manual work not particularly hazardous in nature but involving the use of tools or machinery (not using woodworking machinery).

## Description of Benefits

### Death

Pays the Principal Sum Insured in the event of accidental death.

### Permanent Disablement

- (i) Pays up to Principal Sum Insured
- (ii) Covers shortening of arms and legs

### Double Indemnity

Pays double the Principal Sum Insured if you suffer permanent loss of use of two limbs, total paralysis or death whilst travelling in a public transport or whilst you are travelling overseas.

### Medical Expenses

Pays necessary and reasonable medical, sinseh or traditional treatment\* incurred for injuries resulting from an accident or illness due to Dengue, Malaria or Japanese Encephalitis. The cost of any medical/specialist report or post-mortem report is also payable provided it is specifically required by the Company.

\*Sinseh/  
traditional  
treatment -  
RM35.00 per  
visit and up  
to RM350.00  
per accident

### Blood Transfusion

Pays 10% of the Principal Sum Insured if you contract Human Immune Deficiency Virus (HIV) as a result of a blood transfusion whilst undergoing medical treatment for injury or illness in a government or licensed private hospital within Malaysia. Compensation shall only be payable if the Insured is positively diagnosed with HIV within 2 years from the date of the Blood Transfusion.

### Dental Correction and/or Corrective Cosmetic Surgery

Pays up to RM5,000.00 for any additional expenses incurred for dental correction and/or corrective cosmetic surgical operations to the neck, head or chest (navel up).

### Weekly Benefits

Pays up to 52 weeks if you are totally unable to attend work as certified by a Medical Practitioner.

### Hospital Income Benefit

A daily benefit is payable for the period of hospitalization as a result of an accident, up to a maximum of 180 days.

### Permanent Impotency or Infertility

Pays up to the limits specified in the Permanent Disablement Scale for Permanent Impotency or Infertility as a result of an accident.

### Ambulance Fee

Pays for Ambulance Fee up to RM500.00 per accident.

### Kidnap Benefit

Pays a lump sum of RM5,000.00 for necessary expenses incurred including the hiring of a private investigator. The Company will also offer a reward of RM25,000.00 for information leading to the recovery of the Insured provided that the Insured is alive at the time of recovery. The Principal Sum Insured will be paid in full if the kidnapped Insured is not recovered after a period of one year from the day of the kidnap.



Allianz Shield  
is available for  
children as young  
as 30-days.

### Funeral Expenses

Pays RM5,000.00 for Funeral Expenses in the event of accidental death.

### Bereavement Allowance

Pays 10% of the Principal Sum Insured in the event of death due to Dengue, Malaria, Japanese Encephalitis or Chikungunya as a Bereavement Allowance upon submission of the required documents.

### Personal Liability Benefit

Subject to the limit of liability, the Company will indemnify the Insured in respect of all sums legally liable to third parties in respect of accidental bodily injury or accidental damage to property. The territorial limit of this benefit is within Malaysia only.

### Renewal Bonus

Upon renewal of Insurance, the Principal Sum Insured shall be increased by 10% per year up to 100% of the Principal Sum Insured regardless of any claims made under Medical Expenses, Blood Transfusion, Dental Correction and/or Corrective Cosmetic Surgery, Weekly Benefits, Hospital Income Benefit, Kidnap Benefit, Ambulance Fee and Personal Liability.

### Prostheses/Wheelchair

In the event the Insured suffers Permanent Disablement due to an accident, the Company shall reimburse the Insured, up to the limits stipulated in the Schedule, the actual costs of purchasing a wheelchair, artificial arms or legs and crutches as recommended by the attending Medical Practitioner.

### Repatriation Expenses

Pays up to maximum of RM10,000.00 in the event of accidental death of the Insured whilst he/she is travelling outside his/her home country. The Company shall reimburse the Insured's legal representative for Repatriation Expenses of the Insured's mortal remains back to his/her home country.

### Miscarriage Due To Motor Vehicle Accident

Pays up to RM1,000.00 per person per accident in the event the Insured suffers a miscarriage as a result of a motor vehicle accident, whether as a pedestrian, passenger, pillion or driver/rider.

### Compassionate Care

Pays up to RM5,000.00 for reasonable expenses incurred for travelling and accommodation by one (1) family member to take care and/or accompany the Insured who is a minor, not more than twelve (12) years old, during the period of hospitalization, provided the hospitalization is a result of an accident.

### Snatch Theft or Attempted Snatch Theft

In the event of Snatch Theft or Attempted Snatch Theft, the Company will compensate RM 300.00 to the Insured Person subject to a police report being lodged. Police report to be made within twenty four (24) hours of the Snatch Theft or Attempted Snatch Theft occurrence.

Snatch Theft or Attempted Snatch Theft means the act of forcefully stealing or attempt thereof, from an Insured Person. For the purpose of this Policy, Snatch Theft or Attempted Snatch Theft is included to cover robbery or attempted robbery and snatch grab – situation where the Insured Person's possessions is grabbed, or attempted to be, from the Insured Person whilst he/she is a driver/passenger in a vehicle.

### Cashless Hospital Admission And Discharge Benefit

Cashless Admission guarantee up to RM2,500.00 at all participating hospitals in Malaysia and within the Asia Pacific Countries\* consequent upon an accident caused by violent, accidental, external and visible means. Food and Drinks Poisoning, Dengue, Malaria, Japanese Encephalitis, Chikungunya and other form of diseases are excluded from the cashless admission. The Company will also facilitate the Insured's discharge from the same hospital provided all items in the hospital bill are covered under the medical expenses benefit. This cashless benefit will only be activated after seven (7) working days from the submission and acceptance of the Insured's proposal to any Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad office.

\*Asia Pacific Countries: Australia, Bangladesh, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Laos, Macau, Myanmar, Nepal, New Zealand, North Korea, Pakistan, Papua New Guinea, Philippines, Singapore, South Korea, Sri Lanka, Taiwan, Thailand and Vietnam.

### Excluded Occupations

Divers, police, army/military and law enforcement officers, aircraft testers, pilots or crews, seamen and sea fishermen, racing drivers, jockeys, oil rig workers, sawyers and timber logging workers, firemen, war correspondents, steeplejacks, stevedores, persons engaged in demolition of buildings, persons engaged in ambulance services, woodworking machinists, explosive handlers, underground tunneling and mining and professional sports activities.



## Exclusions

War, civil war, AIDS, childbirth, miscarriage, provoked murder or provoked assault, traveling as an aircraft crew, aerial activities, martial arts, racing, radiation and nuclear weapons material.

## Optional Cover 24 Hours International and Domestic Medical Assistance and Evacuation Programme

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad provides the International and Domestic Medical Assistance and Evacuation Programme.

The programme described is available 24 hours a day whilst travelling anywhere locally and/or overseas provided each overseas trip does not exceed ninety (90) consecutive days.

1. Medical evacuation
2. Medically supervised repatriation  
Note : All medical evacuation and/or repatriation will be carried out under constant medical supervision up to RM1,000,000.00 per person per event.
3. Repatriation of mortal remains (up to RM25,000.00 per event)\*
4. Visit to bedside by a relative (up to RM5,000.00 per event)\*
5. Return of children travelling with the Insured (up to RM2,500.00 per event)\*
6. Despatch of medication not available locally\*\*
7. Medical Monitoring and Emergency Message Transmission with prior agreement of the Insured
8. Medical referral and arrangement of medical appointments upon request
9. Tele-medical consultation and evaluation of the Insured's condition
10. Emergency Message Relay
11. Legal referral
12. Referral to interpreter/translator
13. Visa, passport and inoculation requirements
14. Location of lost items

\* These services are only available to the Insured whilst he/she is travelling outside Malaysia.

\*\* Up to USD1,000.00 if the Insured is outside Malaysia and up to RM1,000.00 if he/she is in Malaysia.

## Frequently Asked Questions

1. **Who is eligible?**  
All Malaysians, Malaysian permanent residents, work permit holders, pass holders or otherwise legally employed in Malaysia and their spouses/children who are legally residing in Malaysia. Insured Person are between the ages of thirty (30) days and sixty five (65) years at the date of inclusion and renewable up to eighty (80) years old.
2. **Does this plan pay in addition to any other insurance policy that I may have?**  
Yes, it pays in addition to any other insurance policy you may have except for Medical Reimbursement.
3. **When will my coverage be effective?**  
Your coverage will be effective upon the receipt of premium and approval by the Insurer.
4. **When am I entitled for Hospital Income Benefit?**  
You have to be admitted to the Hospital as a registered patient for more than 12 hours.
5. **How will I be entitled for Renewal Bonus?**  
As long as you renew your policy and no claim being made within the preceding year, a 10% Renewal Bonus of the Principal Sum Insured will be rewarded. If there is a claim under Permanent Disbalement (any amount) being made, the Renewal Bonus will start afresh.
6. **If there are changes to my life profile, must I inform the Insurer?**  
Yes, you are required to inform the Insurer should there be any changes regarding your address, occupation and personal pursuits, which would affect your risk profile.
7. **Am I covered if I suffer miscarriage as a result of a fall?**  
No. The miscarriage benefit here is restricted to miscarriage as a result of a motor vehicle accident only.
8. **What should I do if I am the victim of a snatch theft?**  
Make a police report within twenty four (24) hours of occurrence and then inform the Insurer.

This brochure is valid from 1 April 2015.

This brochure is not a Contract of Insurance. The description of the available cover is only a brief summary for quick and easy reference. The precise terms, benefits, conditions and exclusions that apply are stated in the Policy.

This brochure contains the Bahasa Malaysia translated version. In the event of any conflict of interpretation, the English version shall prevail.

Masa depan memang tidak boleh diramalkan.

# Allianz Shield membantu anda sentiasa bersiap sedia dengan faedah yang tiada bandingan

 <p><b>24-jam perlindungan seluruh dunia</b></p>	 <p><b>Kemasukan dan keluar tanpa tunai dari hospital-hospital penyertaan (bagi kejadian kemalangan)</b></p>	<p><b>Ragut</b></p>
<p><b>Bonus pembaharuan setinggi 100%</b></p>	<p><b>Perlindungan dua kali ganda</b></p>	<p><b>Perlindungan liabiliti peribadi 1.5 kali ganda dari Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan</b></p>
 <p><b>Perlindungan bagi pergigian atau pembedahan kosmetik</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Belanja pengebumian</li> <li>• Belanja repatriasi</li> </ul>	<p><b>Faedah mingguan</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rampasan</li> <li>• Keganasan</li> <li>• Hilang</li> </ul>	<p><b>Pembunuhan dan serangan (tidak didorong)</b></p>	 <p><b>Bantuan perubatan &amp; evakuasi domestik &amp; antarabangsa</b></p>
<p><b>Perlindungan ehsan</b></p>	 <p><b>Rawatan Sinseh</b></p>	<p><b>Penculikan</b></p>

 <p><b>Belanja perubatan &amp; faedah pendapatan hospital</b></p>	<p><b>Lemas yang disebabkan oleh asap atau gas beracun</b></p>	<p><b>Risiko pemindahan darah</b></p>	<p><b>Yuran ambulans</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bermotosikal</li> <li>• Lemas</li> <li>• Koma</li> </ul>	<p><b>Gigitan ular dan serangga</b></p>	 <p><b>Pembayaran ganti bagi prostesis atau kerusi roda</b></p>	<p><b>Keguguran akibat kemalangan kenderaan bermotor</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pendedahan kepada elemen semulajadi</li> <li>• Malatapetaka semulajadi termasuk La Nina, El Nino, banjir dan gempa bumi</li> </ul>	<p><b>Mogok, rusuhan dan kegemparan awam</b></p>	<p><b>Sukan amatour (kecuali seni mempertahankan diri dan tinju)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sukan air termasuk kapal layar dan luncur air</li> <li>• Sukan musim sejuk</li> <li>• Selam skuba (sedalam 50 meter)</li> <li>• Mendaki gunung (tanpa menggunakan tali)</li> <li>• Memburu</li> <li>• Bermain polo</li> <li>• Lompatan bungee</li> </ul> 	<p><b>Mabuk disebabkan oleh dadah (dadah yang disyorkan oleh Pengamal Perubatan bertauliah)</b></p>
<p><b>Faedah perubatan dan belas kasihan bagi kematian akibat Denggi, Malaria, Japanese Encephalitis atau Chikungunya</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keracunan makanan atau minuman</li> <li>• Kemalangan disebabkan oleh pengambilan alkohol</li> </ul>		

## Jadual Faedah-Faedah dan Premium

Faedah	RM	RM	RM	RM	RM	RM	RM	RM
Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan Kematian atau Hilang Upaya Kekal	60,000	120,000	180,000	240,000	360,000	600,000	900,000*	1,200,000*
Perbelanjaan Perubatan	3,500	4,500	5,500	6,500	7,500	8,500	9,500	10,000
Pemindahan Darah	10% dari Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan							
Pembetulan Gigi dan/atau Pembedahan Pembaikan Kosmetik (sehingga)	5,000							
Faedah Pendapatan Hospital (sehari / maks 180 hari)	85	85	85	110	110	185	185	235
Bonus Pembaharuan (sehingga)	100% dari Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan							
Hilang Upaya Impotensi atau Infertilitas	10% dari Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan							
Faedah Penculikan (sehingga)	5,000 bagi perbelanjaan dan 25,000 bagi ganjaran							
Bayaran Ambulans (sehingga)	500							
Belanja Pengebumian	5,000							
Elaun Kematian	10% dari Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan							
Liabiliti Peribadi	Satu dan setengah kali ganda dari Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan							
Prostesis atau Kerusi Roda (sehingga)	1,000							
Belanja Repatriasi Jenazah (sehingga)	10,000							
Keguguran (akibat kemalangan kenderaan bermotor)	1,000							
Perlindungan Ehsan (sehingga)	5,000							
Ragut	300 bagi barang-barang persendirian							

Perlindungan Pilihan								
Faedah Mingguan bagi Pekerja Kelas 1 dan 2	50	75	100	125	150	250	375	500
Faedah Mingguan bagi Pekerja Kelas 3	50	50	50	75	75	Tiada		
Bantuan Perubatan Dan Pemindahan Antarabangsa Dan Domestik (sehingga)	1,000,000 bagi pemindahan perubatan setiap orang setiap kejadian							

\*Sila rujuk ke pejabat Allianz bagi kelulusan pengunderitan.

## Kadar Premium

### Premium Tahunan dengan Faedah Mingguan

Pekerjaan	RM (Termasuk GST)							
Kelas 1 dan 2	146.28	220.48	294.68	379.48	506.68	867.08	1,163.88	1,524.28
Kelas 3	201.40	307.40	424.00	583.00	848.00			

### Premium Tahunan tanpa Faedah Mingguan

Pekerjaan	RM (Termasuk GST)							
Kelas 1 dan 2	103.88	178.08	231.08	305.28	421.88	676.28	951.88	1,259.28
Kelas 3	169.60	275.60	392.20	530.00	795.00			

### Faedah Pilihan Bantuan Perubatan Dan Pemindahan Antarabangsa & Domestik

Pekerjaan	RM (Termasuk GST)
Kelas 1, 2 dan 3	15.90

Sila tambah RM10.00 untuk duti setem.

Nota:

Untuk kanak-kanak berumur antara satu bulan hingga 12 tahun, bayaran maksimum Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan yang dibenarkan adalah RM120,000.00.

Untuk kanak-kanak berumur antara 12 tahun hingga 17 tahun, bayaran maksimum Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan yang dibenarkan adalah RM180,000.00.

## Pekerjaan

- Kelas 1 Pekerja yang melibatkan bukan buruh, pentadbiran atau perkeranian – sepenuhnya di pejabat atau tempat yang tidak merbahaya seumpamanya atau pelajar sepenuh masa.
- Kelas 2 Pekerja yang bersifat penyeliaan atau berada di luar pejabat bagi urusan bisnes tetapi tidak melibatkan pekerjaan buruh kasar.
- Kelas 3 Pekerja yang bersifat buruh kasar atau melibatkan penggunaan perkakas atau jentera (tidak menggunakan mesin kayu).



## Penerangan Faedah-Faedah

### Kematian

Membayar Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan jika berlaku kematian disebabkan oleh kemalangan.

### Hilang Upaya Kekal

- (i) Membayar sehingga Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan
- (ii) Diperluaskan bagi perlindungan kependekan tangan dan kaki

### Faedah Berganda

Membayar dua kali ganda dari Jumlah Pokok Diinsuranskan jika anda mengalami kehilangan kekal dua anggota, lumpur sepenuhnya atau kematian semasa dalam perjalanan menggunakan pengangkutan awam atau semasa melancong di luar negara.

### Perbelanjaan Perubatan

Membayar perbelanjaan yang sebenar, diperlukan dan berpatutan bagi perubatan, rawatan sinseh atau tradisional\* yang dikenakan bagi kecederaan yang disebabkan oleh kemalangan atau penyakit oleh sebab Denggi, Malaria atau Japanese Encephalitis. Kos bagi mana-mana laporan perubatan atau postmortem akan dibayar dengan syarat apabila ianya diperlukan oleh Syarikat.

\*Rawatan sinseh/ tradisional - RM35.00 setiap rawatan dan RM350.00 setiap kemalangan.

### Pemindahan Darah

Membayar 10% dari Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan jika anda menghadapi HIV disebabkan oleh Pemindahan Darah semasa menjalani rawatan perubatan bagi kecederaan atau penyakit di hospital kerajaan atau swasta yang berlesen di Malaysia. Pampasan hanya akan dibayar jika Pihak Diinsuranskan disahkan menghidapi HIV dalam masa 2 tahun dari tarikh Pemindahan Darah tersebut.

### Pembetulan Gigi dan/atau Pembedahan Pembaikan Kosmetik

Membayar RM5,000.00 bagi sebarang perbelanjaan tambahan yang dikenakan bagi pembetulan pergigian dan/atau pembedahan kosmetik pada leher, kepala atau dada (dari pusat ke atas).

### Faedah Mingguan

Membayar sehingga 52 minggu jika anda tidak berupaya sepenuhnya melakukan tugas-tugas seperti yang disahkan oleh Pengamal Perubatan.

### Faedah Pendapatan Hospital

Faedah harian akan dibayar semasa penginapan di hospital disebabkan oleh kemalangan, maksimum sehingga 180 hari.

### Hilang Upaya Impotensi atau Infertilitas

Membayar sehingga had yang tersebut di Skala Kehilangan Upaya Kekal bagi Hilang Upaya Impotensi atau Infertilitas disebabkan oleh kemalangan.

### Yuran Ambulans

Membayar yuran ambulans sehingga RM500.00 bagi setiap kemalangan.



Allianz Shield menawarkan perlindungan kepada kanak-kanak yang berusia dari 30 hari ke atas.

### Faedah Penculikan

Membayar jumlah sekaligus RM5,000.00 bagi perbelanjaan yang diperlukan termasuk pembayaran penyiasat persendirian yang dilantik. Syarikat juga akan menawarkan ganjaran sebanyak RM25,000.00 bagi maklumat sehingga Pihak Diinsuranskan ditemui dengan syarat Pihak Diinsuranskan masih hidup semasa ditemui. Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan akan dibayar penuh jika Pihak Diinsuranskan tidak ditemui selepas satu tahun dari tarikh penculikan.

### Belanja Pengebumian

Membayar RM5,000.00 bagi Belanja Pengebumian jika berlaku kematian yang disebabkan oleh kemalangan.

### Elaun Kematian

Membayar 10% dari Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan jika berlaku kematian disebabkan oleh Demam, Malaria, Japanese Encephalitis atau Chikungunya sebagai Elaun Kematian setelah penyerahan dokumen-dokumen yang diperlukan oleh Syarikat.

### Faedah Liabiliti Peribadi

Tertakluk kepada had tanggungan, Syarikat akan membayar ganti rugi kepada Pihak Diinsuranskan ke atas jumlah yang perlu dibayar kepada pihak ketiga ke atas kecederaan atau kerosakan harta benda yang disebabkan oleh kemalangan. Had Wilayah bagi faedah ini adalah di dalam Malaysia sahaja.

### Bonus Pembaharuan

Apabila Insurans diperbaharui, Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan akan bertambah sebanyak 10% setiap tahun sehingga 100% dari Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan walaupun tuntutan telah dibuat di bawah Perbelanjaan Perubatan, Pemindahan Darah, Pembetulan Pergigian dan atau Pembedahan Pembaikan Kosmetik, Faedah Mingguan, Faedah Pendapatan Hospital, Faedah Penculikan, Yuran Ambulans Dan Liabiliti Peribadi.

### Prostesis/Kerusi Roda

Sekiranya berlaku Hilang Upaya Kekal ke atas Pihak Diinsuranskan disebabkan sesuatu kemalangan, Syarikat akan membayar ganti rugi Pihak Diinsuranskan, sehingga kepada had yang ditetapkan dalam Jadual, kos sebenar pembelian kerusi roda, tangan atau kaki palsu dan topang/tongkat seperti yang disyorkan oleh Pengamal Perubatan yang merawat.

### Belanja Repatriasi Jenazah

Membayar sehingga maksimum RM10,000.00 dalam peristiwa kematian akibat kemalangan semasa berada di luar Negara asalnya. Syarikat akan membayar ganti wakil sah Pihak Diinsuranskan untuk Kos Repatriasi jenazah ke negara asalnya.

### Keguguran Akibat Kemalangan Kenderaan Bermotor

Membayar sehingga RM1,000.00 setiap orang setiap Kemalangan dalam kejadian Pihak Diinsuranskan mengalami keguguran akibat kemalangan kenderaan bermotor, sebagai pejalan kaki, penumpang, pembonceng motor atau pemandu/penunggang.

### Perlindungan Ehsan

Membayar sehingga RM5,000.00 untuk kos yang dikeluarkan dalam perjalanan dan penginapan oleh satu (1) ahli keluarga untuk mengurus dan/atau menemani Pihak Diinsuranskan yang masih kecil, umur tidak lebih daripada dua belas (12) tahun, selama tempoh penghospitalan, asalkan penghospitalan adalah akibat daripada suatu kemalangan.

### Ragut atau Percubaan Kecurian Ragut

Sekiranya berlaku Ragut atau Percubaan Kecurian Ragut, Syarikat akan membayar ganti rugi RM 300.00 kepada Orang Yang Diinsuranskan tertakluk kepada laporan polis yang diserahkan itu. Laporan polis hendaklah dibuat dalam masa dua puluh empat (24) jam dari kejadian Ragut atau Percubaan Kecurian Ragut.

Ragut atau Percubaan Kecurian Ragut bererti perbuatan mencuri secara paksa atau percubaan mencuri, daripada Orang yang Diinsuranskan. Untuk tujuan Polisi ini, Ragut atau Percubaan Kecurian Ragut termasuk rompakan atau percubaan rompakan dan rampas ragut - keadaan di mana harta benda Orang yang Diinsuranskan dirampas atau cuba dirampas, daripada Orang Yang Diinsuranskan semasa dia pemandu / penumpang di dalam kenderaan.

### Faedah Kemasukan Dan Keluar Hospital Tanpa Tunai

Jaminan Kemasukan Tanpa Tunai sehingga RM2,500.00 di semua hospital yang turut serta di dalam Malaysia atau Negara-Negara Asia Pasifik\* disebabkan oleh kemalangan luaran yang hebat dan tidak sengaja dan dengan cara yang boleh dilihat. Keracunan makanan dan minuman, Denggi, Malaria, Japanese Encephalitis, Chikungunya dan sebarang penyakit yang berkaitan adalah dikecualikan dari kemasukan tanpa tunai. Syarikat juga memberi kemudahan kepada Pihak Diinsuranskan keluar dari hospital dan dilindungi di bawah faedah

perbelanjaan rawatan. Faedah tanpa tunai ini akan hanya diaktifkan selepas tujuh (7) hari bekerja dari penyerahan dan penerimaan cadangan Pihak Diinsuranskan kepada mana-mana Pejabat Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad.

\* Negara-Negara Asia Pasifik: Australia, Bangladesh, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Laos, Macau, Myanmar, Nepal, New Zealand, Korea Utara, Pakistan, Papua New Guinea, Filipina, Singapura, Korea Selatan, Sri Lanka, Taiwan, Thailand and Vietnam.

## Pekerjaan Yang Dikecualikan

Penyelam, polis, tentera dan pegawai penguatkuasa undang undang, penguji kapal terbang, juruterbang atau anak kapal, pelaut dan nelayan laut dalam, pelumba kereta laju, joki, pekerja pelantar minyak, penggergaji dan pekerja kayu balak, ahli bomba, pemberita peperangan, tukang pembaik menara, pemunggah barang di pelabuhan, orang-orang yang terlibat dalam pekerjaan meruntuhkan bangunan, orang-orang yang terlibat di dalam perkhidmatan ambulans, pengguna mesin pertukangan kayu, pekerja bahan letupan, pekerja terowong dan pelombong dan aktiviti-aktiviti sukan profesional.

## Pengecualian-Pengecualian

Peperangan, perang saudara, AIDS, kelahiran anak, keguguran, pembunuhan atau serangan yang dirancang, mengembara sebagai anak kapal, aktiviti udara, seni mempertahankan diri, berlumba, radioaktif dan bahan senjata nuklear.

## Perlindungan Pilihan Program 24 Jam Bantuan Perubatan Dan Pemindahan Antarabangsa Dan Domestik

Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad menyediakan Program Bantuan Perubatan dan Pemindahan Antarabangsa dan Domestik.

Program ini disediakan 24 jam sehari semasa dalam perjalanan di mana sahaja di dalam dan/atau luar negeri tertakluk setiap perjalanan ke luar negeri tidak melebihi sembilan puluh (90) hari berturut-turut.

1. Pemindahan perubatan
2. Repatriasi di bawah seliaan perubatan  
*Nota: Semua pemindahan dan/atau repatriasi perubatan akan sentiasa diawasi di bawah pengawasan rapi perubatan oleh Allianz sehingga RM1,000,000.00 setiap orang bagi setiap peristiwa.*
3. Repatriasi Jenazah (sehingga RM25,000.00 setiap peristiwa)\*
4. Penziarahan oleh saudara mara (sehingga RM5,000.00 setiap peristiwa)\*
5. Penghantaran balik kanak-kanak yang mengiringi Pihak Diinsuranskan (sehingga RM2,500.00 setiap peristiwa)\*
6. Penghantaran ubat-ubatan yang tidak boleh didapati setempat\*\*
7. Penghantaran pesanan kecemasan dan pengawasan perubatan dengan persetujuan Pihak Diinsuranskan terlebih dahulu
8. Rujukan perubatan dan pengurusan janji temu perubatan atas permintaan
9. Perundingan tele-perubatan dan penilaian keadaan Pihak Diinsuranskan
10. Penghantaran pesanan kecemasan
11. Rujukan perundangan
12. Rujukan jurubahasa/penterjemah
13. Keperluan visa, pasport dan inokulasi
14. Mengesan barang-barang yang hilang

\* Pihak Diinsuranskan boleh mendapat perkhidmatan ini sewaktu berada di luar Malaysia.

\*\* Sehingga USD1,000.00 jika Pihak Diinsuranskan berada di luar Malaysia dan sehingga RM1,000.00 jika ia berada di dalam Malaysia.

## Soalan Yang Kerap Ditanya

- 1. Siapakah yang layak?**  
Warganegara Malaysia, permastautin tetap Malaysia, pemegang permit kerja, pemegang pas pekerjaan atau diambil bekerja secara sah di Malaysia dan/atau pasangan/anak-anaknya yang tinggal di Malaysia secara sah. Pihak Diinsuranskan adalah antara usia tiga puluh (30) hari dan enam puluh lima (65) tahun pada tarikh penyertaan dan pembaharuan hingga lapan puluh (80) tahun.
- 2. Adakah pelan ini akan membayar pampasan disamping insurans polisi lain yang saya miliki?**  
Ya, pampasan akan dibayar disamping polisi yang lain yang anda miliki kecuali Faedah Perbelanjaan Perubatan.
- 3. Bila perlindungan ini akan berkuat kuasa?**  
Perlindungan anda akan berkuat kuasa apabila pihak Insurer menerima dan meluluskan.
- 4. Bila saya layak untuk mendapatkan Faedah Pendapatan Hospital?**  
Anda harus dirawat di Hospital sebagai pesakit berdaftar selama lebih daripada 12 jam.
- 5. Bagaimana saya akan mendapatkan Bonus Pembaharuan?**  
Selama anda mengemaskini pembaharuan polisi dan tidak ada tuntutan yang dibuat dalam tahun sebelumnya, 10% Bonus Pembaharuan dari Jumlah Pokok Yang Diinsuranskan akan diberi. Jika ada tuntutan Hilang Upaya Kekal (apa-apa amaun) yang dibuat, Bonus pembaharuan akan bermula dari awal.
- 6. Jika ada perubahan pada profil saya, haruskah saya memberitahu kepada pihak Insurer?**  
Ya, anda diminta untuk memaklumkan kepada pihak Insurer apa-apa perubahan mengenai alamat, pekerjaan dan hal-hal peribadi, yang akan mempengaruhi profil risiko anda.
- 7. Adakah saya dilindungi jika saya mengalami keguguran akibat terjatuh?**  
Tidak. Faedah keguguran di sini adalah terhad kepada keguguran akibat kemalangan kenderaan bermotor sahaja.

- 8. Apa yang harus saya lakukan jika saya menjadi mangsa ragut?**  
Membuat laporan polis dalam masa dua puluh empat (24) jam dan kemudian sila beritahu kepada pihak Insurer.

Risalah ini adalah sah mulai 1 April 2015.

Risalah ini bukan Kontrak Insurans. Penerangan untuk perlindungan yang diberi hanyalah ringkasan untuk rujukan segera dan mudah. Keterangan yang lebih lanjut terdapat di dalam Polisi.

Risalah ini mengandungi terjemahan dalam versi Bahasa Malaysia. Sekiranya berlaku sebarang percanggahan tafsiran, versi dan tafsiran Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

**Allianz General Insurance Company (Malaysia) Berhad** (735426-V)  
(Licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia)

**Head Office**

Level 29, Menara Allianz Sentral,  
203, Jalan Tun Sambanthan,  
Kuala Lumpur Sentral,  
50470 Kuala Lumpur.  
Tel : +603 2264 1188 / 03 2264 0688  
Fax: +603 2264 1199  
[www.allianz.com.my](http://www.allianz.com.my)  
 [www.facebook.com/AllianzMalaysia](https://www.facebook.com/AllianzMalaysia)

**Customer Service**

Allianz Arena  
Ground Floor, Block 2A, Plaza Sentral,  
Jalan Stesen Sentral 5, Kuala Lumpur Sentral,  
50470 Kuala Lumpur.  
Allianz Contact Center : 1 300 88 1028  
Fax : +603 2264 8499  
Email : [customer.service@allianz.com.my](mailto:customer.service@allianz.com.my)

